



24sju – nytt døgnåpent lavterskeltilbud for de som virkelig trenger det

På rekordtid har stiftelsen Kirkens Bymisjon i Oslo (SKBO) opprettet et nytt lavterskeltiltak for de som sliter aller mest. Navnet 24sju gir en klar indikasjon på at dette stedet er åpent hver dag, hele døgnet, hele året.

Kirsten Frigstad og Lars Linderoth har lenge drømt om et slik tiltak. – Vi hadde en prosjektbeskrivelse på "Huset". På vårparten 2009 ble denne sendt til daværende byrådsleder i Oslo, Erling Lae, samt noen andre sentrale personer i Oslo kommune, regjering og andre etater. Tilbakemeldingene vi fikk var både positive og negative, men drømmen ble opprettholdt, sier Frigstad.

Det store gjennombruddet

– Plutselig kom gjennombruddet vi bare kunne drømt om. Daværende helseminister Bjarne Håkon Hansen ringte en dag til Generalsekretær i SKBO, Sturla Stålsett for å diskutere noen saker. Han uttalte blant annet sin bekymring over dem han så hver dag rusle rundt Oslo S. – Disse menneskene må vi på en eller annen måte kunne klare å hjelpe, sa Hansen til Stålsett. – Og fra den dagen og frem til oktober i år har veien vært kort og arbeidsdagene lange, smiler Frigstad.

Å starte et nytt tilbud for de som sliter aller mest er ikke bare en lek. Det er mye som skal på plass. – Vi hadde et nøyte beskrevet prosjekt, men likevel. Vi skulle ha lokaler. Når naboene fikk vite hva og hvem som skulle inn i de nye lokalene kom protestene. Vi ville ha lokaler som lå i sentrum, og så nært Oslo S som mulig. Det er jo der store deler av målgruppen befinner seg, sier Frigstad.

– En viktig målsetning med prosjektet er samarbeid. Er det noe som på en eller annen måte ikke virker for de som oppsøker vår hjelp, er terskelen lav for at vi kjapt skal finne en løsning. Vi ønsker å nå de som er mest utsatt i Oslo, og vi vil nå de som er veldig synlige og de som er usynlige, sier Lars Linderoth. Han presiserer at tiltaket ikke er en spesialisthelsetjeneste, men har spesialist innhold. 24sju kan se på problemstillinger som psykiske lidelser, rusproblematikk, fysiske sykdommer, tannhelse og sammensatte somatiske problemer. – Ofte er det slik at disse menneskene ikke får tilstrekkelig hjelp og behandling, og da er vi der for dem, sier Frigstad.

Hvem er målgruppen?

De som er målgruppen til 24sju er de som sliter aller mest. Ofte er dette de som ikke får hjelp, fordi de heller ikke ber om hjelp. Disse finnes over alt. Det er ikke bare de du ser på gata. Det bor mange på hybelhus rundt om i byen som ingen ser. – De på gata er veldig synlige. – Det er de som skaper de bildene folk flest har av mennesker i denne livssituasjonen, og det er ofte et bilde som øker fordommene, sier Frigstad. Mange med store problemer er finner vi på lavterskel hybelhus. Alle burde få sin egen bolig tilpasset det behovet de måtte ha for

oppfølging og også omsorg. Mange som kommer til oss er preget av håpløshet og opplevelse av at de er sjanseløse. De har vært inne til behandling og kastet ut, de har fått mange sjanser, men ramlet utpå igjen, og mange har opplevd brutte løfter. De er slitne og har mistet alt håp, og vi prøver å motivere dem tilbake til rehabilitering og gi dem både støtte og håp.

Alltid noen å snakke med – alltid noen som kan lytte

På 24sju er det alltid noen å snakke med. De ansatte her har ulik livserfaring og lang erfaring fra rus- og psykiatريفeltet. Her jobber sosionomer, barnevernspedagoger, vernepleiere, sykepleiere med spesialutdanning, leger og psykiatere. Ansattegruppa jobber i egne natt-team, miljøteam og behandlingsteam som arbeider med rehabilitering på DPS nivå. – Her har vi de rette folkene. Hit kan hvem som helst komme innom uten timeavtale. Folk kommer innom for å spørre om hva som helst. I løpet av samtalene og kontakten finner vi ut av hva som er situasjonen, og hvor vi kan begynne for å starte en vei mot den ønskede endringen av livssituasjon. Vi har hatt flere som ringer til oss, men alle får beskjed om å komme hit. Vi tar ingen vurderinger over telefon. Hos oss er det ansikt til ansikt som gjelder, sier Frigstad.

Fra klesvask til somatisk undersøkelse

Det er alltid åpent på 24sju. Vil du ha mat, ta en dusj eller vaske klær er det mulighet for det. Er de trøtte eller slitne er det mulig å finne seg en god stressless med laken og pledd for å få noen timers søvn i tørre og lune lokaler. – Vi har det meste her. Det har vært noen hektiske måneder, men vi har fått til mye. Lokalene begynner å ta form. Det eneste som ikke er helt i orden enda (pr tidlig november) er et eget somatisk undersøkelsesrom. Der kan legene undersøke klientene, foreta enkle behandlinger eller behandle sårskader osv. Vi har et godt kjøkken og oppholdsrom for brukerne, og selv har vi gode kontorlokaler. Vi har tenkt mye på dette og mener i alle fall enda at denne planløsningen er veldig bra til vårt formål, sier Frigstad.

Samarbeid

Tilgjengelighet er ikke bare synlig gjennom åpningstiden, men også gjennom det arbeidet de gjør. 24sju kan ta ulike oppdrag ute på byen, og blir ofte oppringt fra andre lavterskel væresteder eller hybelhus hvor de trenger bistand for å avklare en situasjon med en gjest eller beboer. Vi er alltid på tilbudssiden, men samarbeidet med andre aktører på feltet er avgjørende for å lykkes. – Det er mye vi kan gjøre her, men det viktigste er at brukeren er den vi har fokus på. Deretter kommer hvilke tilbud denne trenger. De som vil ha hjelp og spør oss, vil vi støtte så langt det går. Skulle det vise seg at dette ikke er rette stedet, prøver vi å gi den enkelte den bistand som er nødvendig, sier Frigstad.

Informasjon og undervisning

24sju har mange tilbud til sine brukere. Noe av tilbudene er undervisning, veiledning og psykoedukasjon. – På undervisningssiden lærer vi om faren ved bruke av ulike stoff i sammen med medikamenter, hvordan medikamenter virker, hvordan rusmidler virker, og hvordan disse virker sammen, hva som kan føre til ulike somatiske lideleser, eller informasjon om ulike sykdommer. Vi mener dette er viktig for brukerne. Det gir dem en større mulighet for valg. I dag bruker mange det de har tilgang til der og da, egentlig er det helt utrolig at de går såpass bra som det gjør, sier Frigstad.

Livet og mennesket som en helhet

Alle tiltak er i utgangspunktet velmenende for de som trenger hjelp, men hva er annerledes med 24sju? – Vi mener at vi har et bredere tilbud enn det som er vanlig ved lavterskeltak. Konseptet er riktig slik vi ser det, fordi vi ser på helheten. Vi bringer rus inn i psykiatrien, og motsatt, vi ser på det økonomiske rundt det hele, jobber med bolig, sosial situasjon, rus, psykisk helse og vi prøver å få pårørende mer med i dialog. Vi føler også på om vi gaper over for mye, men likevel, vi ser på livet og mennesket i en helhet, sier Frigstad.

24sju har bevist at ord kan bli til handling, men har også vært heldige med at de rette personene var på rett sted til rett tid. – 24sju vil være der og ta imot de som kommer. I tillegg håper vi at vi blir hørt og brukt av myndighetene. Vi lever midt i problemene, ser og hører noe nytt hver dag. Vi skal ikke være et politisk talerør, men kommer til å bruke enhver anledning til å påpeke viktigheten av tilpassede boliger, sier Frigstad.



På rekordtid ble drøm til virkelighet. – Her er det alltid åpent, alltid kaffe og alltid noen å snakke med. Vi har mye å gjøre og stedet har blitt godt mottatt, sier Kirsten Frigstad



24jsu er ikke noe vanlig overnattingssted, men er utstyrt med noen gode stressless stoler for de som trenger en god hvil på natta.